



<b>PROCESO</b>					
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y DEL RIESGO</b>					
<b>NOMBRE DEL FORMATO</b>					
<b>PLANTILLA DOCUMENTOS Y FORMATOS EN WORD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL</b>					
<b>CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>					
Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

Santa fe, 20 de noviembre 2025

Señora:

**MARIA VICTORIA GIRALDO**

Líder del programa Articulación con la educación media  
CTTAOA

Asunto: Informe de cierre segundo semestre de 2025

En el año en curso iniciamos con el proceso de formación en la institución educativa San Diego con el programa; Técnico en Asistencia Administrativa ficha: 3149745

Para el año 2025 finalizamos el proceso con las siguientes novedades.

Matriculados	Retiro por cambio de domicilio	Deserción
39	0	0

Actualmente la ficha cierra este año con 39 aprendices para activos, no se presentan retiros

En SOFIA PLUS se evidencia las siguientes competencias con sus respectivos resultados de aprendizajes aprobados de acuerdo con la planeación pedagógica de la ficha:

1. Inducción
2. Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa.
3. Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
4. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de



información

5. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
6. 36180 - enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz
7. Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
8. Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.

**Pendientes y novedades:** La formación se ejecutó de manera normal. Los directivos de la institución siempre están muy activos para colaborar en lo que esté al alcance de ellos. Se percibe un buen clima laboral en la institución los docentes siempre muy atentos y colaboran con el desarrollo del programa.

La formación se desarrolló de manera armoniosa, sin que surgieran obstáculos de índole académica, cuando se llegaron a presentar obstáculos de índole disciplinaria tanto la institución educativa como el instructor SENA actuaron para manejar la situación y que esta no afectara el óptimo funcionamiento del programa. Este entorno sin contratiempos permitió un desarrollo eficaz y sin interrupciones en la ejecución del programa educativo, lo que a su vez beneficia a todos los participantes.

Atentamente

*Nelida López*

**NELIDA DEL CARMEN LOPEZ HERRERA**

Instructora SENA

Programa articulación con la media técnica